

## Zpráva o činnosti v oblasti informačních služeb na krajských správách ČSÚ v roce 2014

Úkoly v oblasti informačních služeb zajišťují na krajských správách ČSÚ oddělení Informačních služeb a správy registrů. Činnost v těchto odděleních se v roce 2014 odvíjela od Plánu hlavních úkolů a Plánu porad a seminářů, které byly přijaty řediteli KS na poradě konané v březnu. Metodicky jsou oddělení i nadále řízena a koordinována ve spolupráci s odborem Informačních služeb a odborem statistických registrů. Na základě provedeného vyhodnocení je možno konstatovat, že úkoly, které ze schválených plánů vyplynuly, byly ve stanovených termínech a požadované kvalitě splněny.

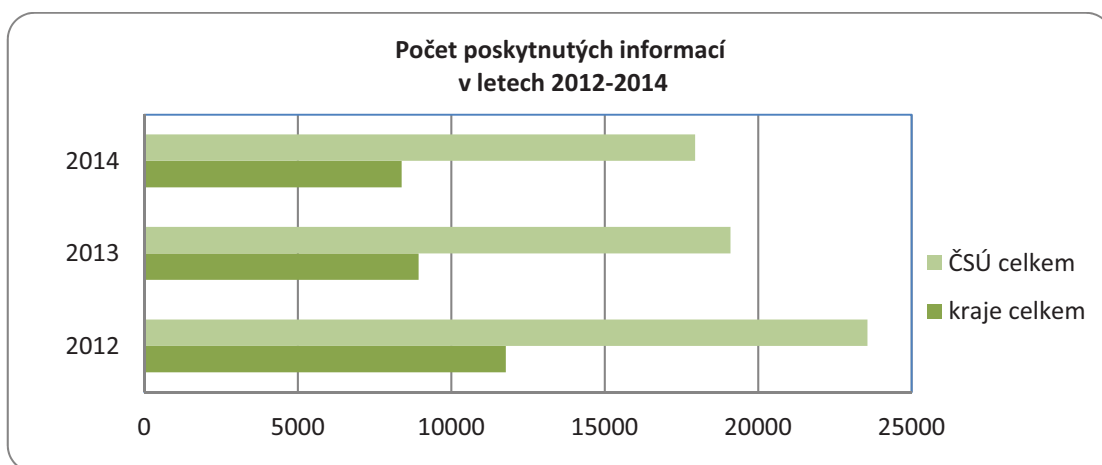
Efektivita činnosti v oblasti poskytování informačních služeb a zveřejňování informací byla i v roce 2014 na krajské úrovni zajišťována zejména na základě spolupráce jednotlivých krajských oddělení IS, v rámci tzv. specializací, což prakticky znamená, že každé oddělení IS je zaměřeno na určitou oblast statistiky, za kterou zpracovává podklady pro poskytování informací, publikační činnost a zveřejňování informací na internetu pro ostatní oddělení.

V roce 2014 byla činnost krajských oddělení IS zaměřena především na poskytování informací širokému okruhu uživatelů, publikační a prezentační činnost, správu a aktualizaci krajských internetových stránek a spolupráci na zavedení nových systémů připravovaných v rámci projektu Redesign SIS. Pokračovala rovněž vzájemná spolupráce s orgány státní správy a samosprávy na regionální úrovni. Jednalo se především o krajské úřady (s nimiž jsou uzavřeny dohody o spolupráci), ale i úřady práce, hasičský záchranný sbor, městské a obecní úřady.

Vzhledem k volebnímu roku byla převážná část pracovníků oddělení IS zapojena také do zpracování výsledků voleb, a to na všech úrovních zpracování.

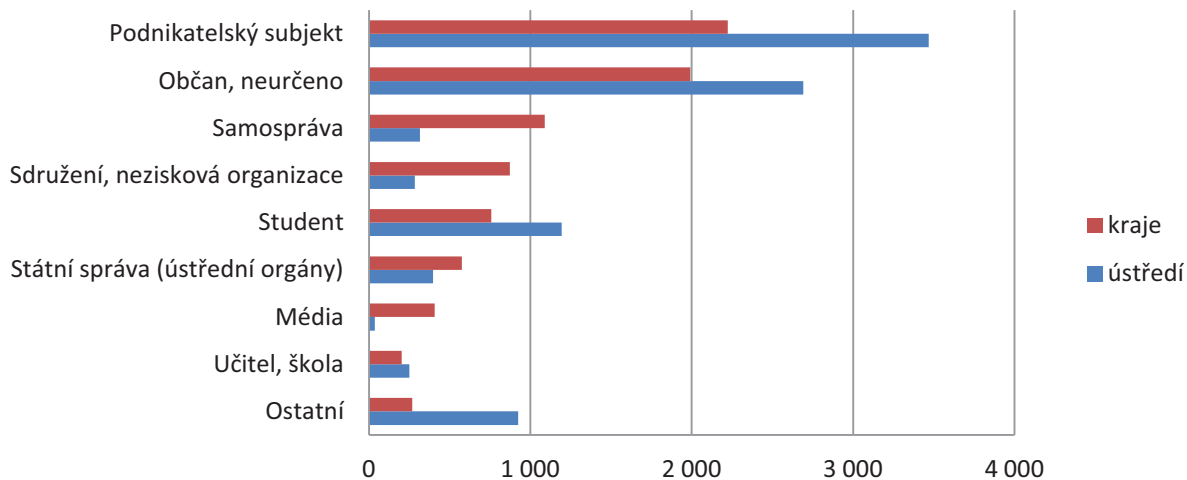
### Poskytování informací

Krajská pracoviště IS zodpověděla v roce 2014 na **více než 8 300 dotazů a požadavků**, tedy téměř 47% z celkového počtu požadavků, které směřovaly na ČSÚ. Ve srovnání s minulými lety jde o mírný pokles, který je způsoben především zvyšující se dostupností informací na internetových stránkách a na druhé straně také omezením některých poskytovaných služeb např. zrušením poskytování výpisu o přidělení IČO v souvislosti se zavedením registrů státní správy a postupným odezníváním požadavků na data ze SLDB 2011.



Evidenční systémy používané v IS umožňují získat informace nejen o počtu poskytnutých dotazů, ale také např. o **struktuře zákazníků**, kteří se obracejí na pracoviště informačních služeb. Nejvíce je jich z řad podnikatelských subjektů a občanů, následuje samospráva, sdružení a neziskové organizace, studenti a státní správa.

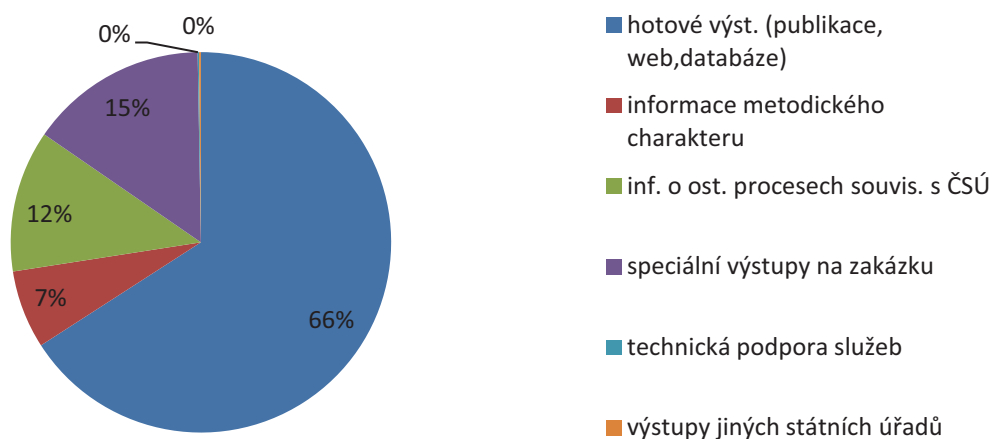
**Počet poskytnutých informací v roce 2014  
podle typu zákazníka**



V roce 2014 zákazníci informačních služeb KS nejvíce požadovali hotové výstupy a speciální výstupy připravené na zakázku. Při samotném vyřizování zakázek v mnoha případech nešlo o pouhé poskytnutí dat, ale v řadě případů i nalezení vhodných údajů k řešení požadavku zákazníka, vysvětlení metodiky a relevantnosti dat.

Pracovníci IS krajských správ spolupracovali v jednotlivých krajích na vyhodnocení programů rozvoje krajů za programové období 2008 až 2013 a na přípravě programů na období na roky 2014 až 2020, a to nejen na celokrajské úrovni, ale i na úrovni mikroregionů (místních akčních skupin – MAS). Kromě toho připravovali data i pro rozvojové dokumenty některých měst.

**Počet poskytnutých informací v roce 2014  
podle typu výstupu**



### Publikační činnost

Publikační činnost oddělení IS KS byla v minulých letech v důsledku racionalizačních opatření redukována, přesto krajské správy zajišťují každoročně vydávání 3 „závažných“ titulů, a to 2 datových publikací a jedné společné analýzy.

V roce 2014 to byla **krajská statistická ročenka**, která byla vydána kromě elektronické podoby (internet a CD) v omezeném rozsahu také v tištěné podobě a **krajský statistický bulletin** vydávaný čtvrtletně v elektronické podobě na internetu. Kromě těchto titulů byla do Katalogu produktů zařazena analyticky zaměřená publikace pod názvem **Základní tendence demografického, sociálního a ekonomického vývoje kraje**, která navazovala na obdobnou publikaci vydanou v předchozích letech. Nad rámec těchto publikací, které vychází jednotně ve všech krajích, vydalo několik krajů i další publikace, a to na základě poptávky uživatelů, či na základě spolupráce s různými institucemi.

Přehled všech publikací vydaných v krajích v roce 2014 je možné najít na adrese: <http://www.czso.cz/csu/produkty.nsf/kraje?openform&:2014>

### Prezentační činnost

Prezentační činnost oddělení IS je zaměřena především na oblast prezentace výsledků pravidelných statistických zjišťování a mimořádných šetření (včetně jejich analýz), prezentace činnosti úřadu a prezentace titulů vzniklých v rámci publikační činnosti. Prezentační činnost je realizována formou pořádání prezentací pro odbornou veřejnost a studenty vysokých a středních škol, pořádání tiskových konferencí a vydávání tiskových zpráv. Pro podporu prezentační i propagační činnosti jsou připravovány také různé materiály v elektronické i tištěné podobě, např. Infolisty.

Celkem oddělení IS KS v roce 2014 připravila 43 prezentací, pro více než 1 900 účastníků.

### Krajské internetové stránky

Úkolem krajských internetových stránek je prezentovat především informace a data vztahující se k danému kraji. Ve spolupráci s dalšími odděleními na krajské správě jsou na nich prezentovány také informace o statistických zjišťováních i pro jejich respondenty.

Správa krajských stránek byla v roce 2014 zajišťována pracovníky krajských oddělení IS v úzké spolupráci s oddělením internetu ústředí. Při aktualizaci krajských stránek byla důsledně využívána tzv. specializace jednotlivých oddělení IS, v rámci níž je zajištěna aktualizace novými daty z dané oblasti z jednoho místa na všechny krajské stránky, a to buď přímo vložením dat na stránky všech krajů, nebo upozorněním, aby si příslušnou aktualizaci provedly.

Pravidelně je měřena návštěvnost krajských webů i některých nejdůležitějších stránek (pomocí GoogleAnalytics). V roce 2014 bylo na krajských stránkách celkem zaznamenáno více než 2,4 mil. návštěv s 1.5 mil. unikátními zobrazeními. Návštěvnost se tak v podstatě udržela na úrovni roku 2013.

### Spolupráce se středními a vysokými školami

Řada krajských správ dlouhodobě spolupracuje se středními a vysokými školami, které mají působíště v jejich regionu. S částí škol jsou o této spolupráci uzavřeny oficiální písemné dohody. Nově byla v roce 2014 uzavřena Dohoda o spolupráci mezi KS ČSÚ v Olomouci a Katedrou geografie, Přírodovědecké fakulty Univerzity Palackého v Olomouci. Spolupráce se školami obou typů spočívala v roce 2014 zejména v poskytování informací studentům pro jejich práce, poskytování dat pro vědecké účely a v prezentaci dat a informací vznikajících v rámci činnosti ČSÚ.

### Mezinárodní spolupráce

Do oblasti mezinárodní spolupráce v uplynulém roce zapojila řada krajských správ.

Ve svém aktivním působení v rámci Euroregionu Nisa pokračovala KS ČSÚ v Liberci, která se v rámci účasti v pracovní skupině EUREX zapojila do projektu s názvem „*Lexikon základních pojmů v polské, české a německé statistice – metodická vysvětlení*“, jehož hlavním úkolem bylo zpracování publikace obsahující definice ukazatelů popisujících socio – ekonomické jevy sledované polskou, českou a německou statistikou. Při přípravě této publikace spolupracovala rovněž KS ČSÚ v Ústí nad Labem a Hradci Králové.

Dále pak v rámci spolupráce s Euroregionem Neisse-Nisa-Nysa připravila pro 16. zasedání Rady na téma „Euroregion z pohledu EUREX Statistika“ prezentaci činnosti ČSÚ a následně pak v rámci setkání zástupců euroregionů působících v ČR v informovala zástupce euroregionů o formách spolupráce mezi KS ČSÚ v Liberci a ERN (činnost v expertní skupině EUREX Statistika - získávání dat, vytváření společných výstupů, tvorba publikací atd.)

Krajské správy ČSÚ z krajů Jihomoravského, Jihočeského a Kraje Vysočina pokračovaly ve spolupráci na projektu příhraniční region Centropé, který byl vytvořen v rámci programu Interreg – IIIA mezi Českou republikou, Slovenskem, Maďarskem a Rakouskem s cílem získávání srovnatelných statistických informací o

přihraničních územích zapojených zemí. V rámci regionu Centrope byla vytvořena databáze CentropeMAP a Centrope STATISTICS. Datové sady jsou shromažďovány v časových řadách, takže vývoj v regionu může být znázorněn od roku 2001 a to v oblastech demografické statistiky včetně projekce obyvatelstva, využívání půdy, dat o zaměstnanosti a nezaměstnanosti, statistiky vzdělávání, cestovního ruchu nebo migrace. V roce 2014 byla diskutována zejména problematika využití srovnatelných definitivních výsledků SLDB 2011 a údajů z oblasti zdravotní péče. Do databáze byla již zařazena data ze SLDB 2011 o struktuře obyvatelstva, ekonomické aktivitě, dojížděcí a věkové struktuře domů a bytů. V loňském roce krajské správy spolupracovaly na přípravě 2 vydání newsletteru.

Na základě spolupráce KS ČSÚ v Plzni s Krajským úřadem Plzeňského kraje se zástupci KS aktivně účastnily na Workshopech věnovaných tématu - Jak zajistit dostatek kvalifikovaných pracovníků pro region Horní Falcko a Plzeňský kraj.

Zástupce KS ČSÚ ve Zlíně se zúčastnil jednání na Slovenském statistickém úřadě v Trenčíně na téma přípravy společné publikace vycházející z výsledků SLDB 2011. Jedná se o další publikaci připravovanou v rámci spolupráce s Euroregionem Bílé-Biele Karpaty. KS se také formou poskytování dat a konzultací podílela na tvorbě analýzy k "Programovému dokumentu přeshraniční spolupráce na území Euroregionu Bílé-Biele Karpaty v letech 2014 – 2020".

KS ČSÚ v Hradci Králové započala v roce 2014 spolupráci s časopisem Inovace na česko-polském pomezí. Jednalo se zejména o poskytování statistických údajů za regiony v česko-polském pohraničí, o nichž časopis přináší novinky a inspirace pro podnikatele a ostatní subjekty v oblasti inovací. Časopis je vydáván v rámci evropského projektu v nákladu 8 tisíc výtisků 4krát ročně v česko-polské verzi.

### **Správa registrů**

Požadované úkoly na úseku správy registrů byly rovněž splněny. Jednalo se především o průběžnou aktualizaci RES z administrativních zdrojů a zpracování dotazníků pro podniky a podnikatele, včetně nově vzniklých.

### **Ostatní aktivity**

V průběhu roku spolupracovala všechna oddělení IS KS na vybraných úkolech REDESIGNU SIS, které souvisely s poskytováním informačních služeb a s přípravou nového prezentačního systému.

Jednalo se zejména o konzultační činnost a testování aplikací připravovaných pro informační služby a pro správu internetových stránek pomocí nového redakčního systému v rámci Redesignu SIS.

Nemalým úkolem pro pracovníky informačních služeb bylo zapojení na všech úrovních zpracování výsledků voleb, které se v roce 2014 konaly, včetně jejich prezentace.